

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado Cliente, a fim de aprimorar constantemente nossa oferta de serviços, pedimos a gentileza que o senhor(a) responda as questões abaixo. Por favor, assinale um (X) na alternativa que mais se aproxima da sua avaliação.

Muito Obrigado.

Data: 11/08 UH em que se Hospedou: Hi Kerená

E-mail de Contato: marcelo@hi-kerena.com

Você gostaria de receber o resultado desta pesquisa?

() Sim () Não

O Hotel	1	2	3	4	5
Localização					X
Facilidade de Acesso					X
Aspecto Paisagístico da Frente do Hotel					X
Paisagismo Interno					X
Segurança					X
Sigilo e Discrição					X
Iluminação Noturna					X
Tecnologia do Hotel					X
Tranquilidade na Estadia					X
Manutenção Geral					X
Preço das Diárias					X
Info Estúdios	1	2	3	4	5
Academia de Ginástica					X
Sauna					X
Business Center					X
Restaurante					X
Corredores Internos					X
Limpeza/Manutenção Geral	1	2	3	4	5
Oferta de Serviços					X
Atendimento da Recepção					X
Atendimento das Camareiras					X
Atendimento no Restaurante/Café da Manhã					X
Café da Manhã					X
Internet Wi-Fi					X
Lavanderia					X
Taboleta de Períodos de Hospedagem	1	2	3	4	5
Suíte(s)					X
Limpeza					X
Espaço Interno					X
Conforto					X
Tecnologia					X
Tranquilidade/Silêncio					X
Manutenção Geral	1	2	3	4	5
Gardepio					X
Quantidade de Itens					X
Apresentação dos Pratos					X
Fartura dos Pratos					X
Sabor dos Pratos					X

Conte um pouco sobre sua experiência: (X) Positiva () Negativa